

## **ALGEMENE VOORWAARDEN WiFi4ALL b.v.**

### **1. Toepasselijkheid**

- 1.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op – en maken onlosmakelijk deel uit van – iedere aanbieding, offerte en overeenkomst die betrekking heeft op door WiFi4ALL B.V., statutair gevestigd te Elst, verder te noemen "W4A", te leveren diensten of producten van welke aard dan ook, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen.
- 1.2. In deze algemene voorwaarden wordt met "de klant" bedoeld: iedere (rechts-)persoon die W4A heeft verzocht of heeft opgedragen om diensten te verlenen alsmede iedere (rechts-)persoon die bij of via W4A goederen bestelt en/of koopt.
- 1.3. Eventueel door de klant gehanteerde voorwaarden worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 1.4. Van deze voorwaarden kan slechts worden afgeweken indien partijen dat uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.
- 1.5. W4A mag haar (algemene) voorwaarden wijzigen. Deze wijzigingen gaan vier weken na de bekendmaking in, of op een latere datum die W4A op de bekendmaking vermeldt. Als de klant een wijziging niet accepteert, kan hij de overeenkomst schriftelijk opzeggen met ingang van de datum waarop de nieuwe voorwaarden ingaan. De opzegging dient voor de ingangsdatum van de wijziging door W4A te zijn ontvangen.

### **2. Totstandkoming en wijziging overeenkomst**

- 2.1. Alle aanbiedingen en offertes door W4A, in welke vorm ook gedaan, zijn vrijblijvend tenzij in het aanbod een termijn voor aanvaarding is opgenomen. Eerst door schriftelijke (order)bevestiging van W4A of door feitelijke uitvoering door W4A komt een overeenkomst tot stand. De klant heeft -behoudens eventuele in deze algemene voorwaarden of in de overeenkomst genoemde gevallen- niet het recht een geplaatste bestelling te annuleren.
- 2.2. Tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld, is elke aanbieding gebaseerd op verrichting van de geoffreerde prestatie onder normale omstandigheden en gedurende de normale werkuren.
- 2.3. Alle aanduidingen in aanbiedingen, offertes of overeenkomsten en de bijlagen daarbij, zoals afbeeldingen, tekeningen, maten, gewichten en technische specificaties strekken slechts ter indicatie. Geringe afwijkingen komen derhalve niet voor rekening en risico van W4A.
- 2.4. Kennelijke verschrijvingen of vergissingen in de aanbiedingen van W4A ontheffen haar van de nakomingsplicht en/of eventuele verplichtingen tot schadevergoeding daaruit voortvloeiend, ook na de totstandkoming van de overeenkomst.
- 2.5. Wijzigingen van de overeenkomst binden W4A slechts voor zover deze schriftelijk door W4A zijn bevestigd.
- 2.6. W4A is bevoegd om de rechten en verplichtingen die voortvloeien uit deze overeenkomst aan derden over te dragen.
- 2.7. Een overeenkomst die op afstand wordt gesloten, bijvoorbeeld via het internet, komt pas tot stand nadat W4A schriftelijk en ondubbelzinnig te kennen heeft gegeven de opdracht of het aanbod te aanvaarden.
- 2.8. W4A is gerechtigd om zonder opgaaf van redenen bestellingen/orders te weigeren. W4A is in dat geval niet schadelijktig.



### 3. **Uitvoering van de overeenkomst**

#### *Medewerking en verantwoordelijkheden van de klant*

- 3.1. De klant zal W4A steeds tijdig alle medewerking, gegevens en inlichtingen verstrekken welke noodzakelijk of nuttig zijn voor de uitvoering van de overeenkomst. De klant is verantwoordelijk voor de kwaliteit, juistheid en volledigheid van de door haar aangeleverde gegevens en inlichtingen.
- 3.2. Indien de gegevens waarover W4A voor een goede uitvoering van de overeenkomst dient te beschikken niet of niet tijdig door de klant aan W4A ter beschikking worden gesteld of indien de klant op andere wijze niet aan haar verplichtingen als verwoord in dit artikel voldoet, heeft W4A, onverminderd haar overige rechten, het recht om tot opschorting van de uitvoering van de overeenkomst over te gaan en om de kosten die uit de aldus ontstane situatie voortkomen tegen de gebruikelijke tarieven aan de klant in rekening te brengen.

#### *Levering(stermijnen)*

- 3.3. Levering vindt plaats volgens de geldende Incoterm: Ex Works (af fabriek). Indien de klant afname op het overeengekomen moment weigert, of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies die noodzakelijk zijn voor de levering, is W4A gerechtigd de producten voor rekening en risico van de klant op te slaan.
- 3.4. Goederen gelden als geleverd, zodra W4A de klant ervan in kennis heeft gesteld dat de zaken, al dan niet nog geheel of gedeeltelijk te monteren, bij W4A of bij een derde klaar staan om door de klant te worden afgehaald of om in opdracht van de klant te worden verzonden. Vanaf het moment van levering komen de geleverde zaken voor risico van de klant.
- 3.5. Indien partijen uitdrukkelijk overeenkomen dat W4A het transport van de producten verzorgt, zijn zowel de transportkosten als het risico van verlies of schade tijdens het transport voor rekening van de klant.
- 3.6. De opgave van leveringstermijnen in aanbiedingen, offertes, overeenkomsten of anderszins wordt door W4A steeds naar beste weten gedaan en deze termijnen zullen zoveel mogelijk in acht worden genomen, doch zij zijn niet bindend. Indien tussen W4A en de klant is overeengekomen dat de overeenkomst binnen een specifieke termijn zal worden nagekomen, moet de betreffende termijn geacht worden bij benadering te zijn opgegeven en te zijn vastgesteld in de verwachting dat alle ter zake relevante omstandigheden na het sluiten van de overeenkomst niet zullen wijzigen. De enkele overschrijding van een in de voorgaande zin genoemde termijn, brengt W4A niet in verzuim. In geval van overschrijding van de termijn zal de klant voorafgaand aan het versturen van een eventuele ingebrekestelling in overleg treden met W4A omtrent het voorkomen van verdere vertraging.
- 3.7. W4A heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
- 3.8. Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd, is W4A gerechtigd de uitvoering van onderdelen van de overeenkomst die tot een volgende fase behoren op te schorten totdat de klant de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
- 3.9. Onverminderd het voorgaande, is W4A bevoegd (een deel van) de te leveren zaken voorafgaand aan de overeengekomen levertermijn bij de klant te bezorgen en de klant daarvoor te factureren.
- 3.10. Indien en voor zover tussen partijen wordt overeengekomen dat W4A het transport van het geleverde verzorgt, dan gelden de goederen als geleverd zodra W4A de goederen heeft bezorgd op het door partijen overeengekomen afleveradres. De afleverbon van de transporteur dient als bewijs van de datum en het tijdstip van levering.
- 3.11. Indien medewerkers van W4A of medewerkers van derden die door W4A zijn ingeschakeld werkzaamheden dienen te verrichten op de locatie van de klant of op een door de klant aangewezen locatie elders, zal de klant er voor zorg dragen dat op die locatie alle faciliteiten en voorzieningen voorhanden zijn die voor een behoorlijke en veilige uitvoering van de werkzaamheden redelijkerwijs benodigd zijn. De met laatstgenoemde faciliteiten en voorzieningen gemoeide kosten komen voor rekening van de klant.
- 3.12. De klant draagt er zorg voor dat zij te allen tijde een volledige en deugdelijk bruikbare back-up heeft van alle programma's, bestanden en/of gegevens die zijn weergegeven of opgeslagen op de informatiedragers of op het netwerk van informatiedragers ten aanzien waarvan W4A mogelijkerwijs werkzaamheden zal dienen uit te voeren. De back-up bedoeld in de vorige volzin zal door de klant worden bewaard op een daarvoor geschikte



plek met een minimaal risico op het verloren gaan van deze back-up. De klant is gehouden er voor zorg te dragen dat deze back-up nooit ouder is dan één werkdag.

#### 4. **Verwerking persoonsgegevens / verantwoordelijkheid data**

4.1 De klant verklaart zijn wettelijke verplichtingen ten aanzien van het opslaan, beveiligen en raadpleegbaar maken van persoonsgegevens stipt na te komen. De klant vrijwaart W4A voor aanspraken van personen wiens persoonsgegevens door of namens de klant worden gehouden.

4.2 De verantwoordelijkheid voor gegevens die met gebruikmaking van een door of via W4A verleende dienst worden verwerkt, ligt uitsluitend bij de klant. De klant staat er jegens W4A voor in dat de inhoud, het gebruik en/of de verwerking van de gegevens niet onrechtmatig zijn en geen inbreuk maken op enig recht van een derde. De klant vrijwaart W4A tegen elke rechtsvordering van derden, uit welke hoofde dan ook, in verband met deze gegevens of de uitvoering van de overeenkomst.

#### 5. **Prijzen (en honorarium)**

5.1 Alle prijzen zijn in euro's en zijn exclusief omzetbelasting en andere heffingen die van overheidswege worden opgelegd. Eventuele bijzondere extra kosten betrekking hebbend op de import en/of inklaring van door W4A aan de klant te leveren zaken zijn niet bij de prijs inbegrepen en zijn derhalve voor rekening van de klant.

5.2 De in de aanbiedingen van W4A weergegeven bedragen zijn gebaseerd op de tijdens de aanbieding bestaande prijzen, koersen, lonen, belastingen en andere voor het prijspeil relevante factoren. Indien na de (order)bevestiging in één of meer van de genoemde factoren wijziging plaatsvindt, is W4A gerechtigd de overeengekomen prijs dienovereenkomstig aan te passen. Indien krachtens de onderhavige bepaling tot prijsverhoging wordt overgegaan, en de verhoging bedraagt meer dan 10 % van het totale overeengekomen bedrag, heeft de klant het recht de overeenkomst binnen acht dagen nadat zij bekend is of kon zijn met de prijsverhoging schriftelijk te ontbinden.

5.3 Alle door W4A gehanteerde tarieven worden eenmaal per jaar gewijzigd met een percentage gelijk aan de stijging van het indexcijfer consumentenprijsindex (CPI) zoals gepubliceerd door het CBS met als basis 2006 = 100. Indien krachtens de onderhavige bepaling tot prijsverhoging wordt overgegaan met een percentage van meer dan 10%, heeft de klant het recht de overeenkomst binnen acht dagen nadat zij bekend is of kon zijn met de prijsverhoging schriftelijk te ontbinden.

5.4 W4A behoudt zich het recht voor om bij bestellingen met een factuurbedrag van minder dan € 250,- exclusief B.T.W., aan de klant administratie- en handlingkosten in rekening te brengen.

5.5 Kosten met betrekking tot montage- en installatiewerkzaamheden komen voor rekening van de klant.

5.6 Indien door W4A en de klant het honorarium voor de door W4A te verrichten werkzaamheden niet is vastgesteld op een bepaald totaalbedrag, dient het honorarium te worden berekend op grond van de werkelijk bestede uren. Daarbij wordt het uurtarief van W4A gehanteerd zoals dat bestond in de periode waarin de werkzaamheden werden verricht, tenzij een daarvan afwijkend uurtarief is overeengekomen.

5.7 Indien door partijen het honorarium voor de door W4A te verrichten werkzaamheden niet is vastgesteld op een bepaald totaalbedrag, geldt voor werkzaamheden die noodzakelijkerwijs of op verzoek van de klant buiten kantooruren zijn verricht een toeslag op het uurtarief als bedoeld in het voorgaande lid.

#### Deze toeslag bedraagt:

Per gewerkt uur tussen 18.00 en 23.00 uur: 50%

Per gewerkt uur tussen 23.00 en 7:30 uur: 100%

Per gewerkt uur op zaterdag, zondag en feestdagen tussen 7:30 en 18.00 uur: 100%

Per gewerkt uur op zaterdag, zondag en feestdagen tussen 18.00 uur en 7:30: 200%

5.8 W4A is gerechtigd bij de klant reistijd in rekening te brengen alsmede om reiskosten en eventuele verblijfskosten aan de klant door te berekenen.



## 6. **Betaling**

- 6.1. Betaling dient steeds plaats te vinden binnen 14 dagen na factuurdatum. De klant is niet gerechtigd om enige vordering op W4A te verrekenen met de door W4A in rekening gebrachte bedragen.
- 6.2. W4A heeft steeds het recht om af te leveren of geleverde zaken per deellevering te factureren.
- 6.3. Betaling geschiedt door storting of overmaking op een door W4A aangewezen bank- of girorekening. W4A heeft steeds het recht om zowel vóór als na de totstandkoming van de overeenkomst zekerheid voor de betaling c.q. vooruitbetaling te verlangen, zulks onder opschorting van de uitvoering van de overeenkomst door W4A, totdat de zekerheid verschaft is en/of de vooruitbetaling door W4A is ontvangen. Indien vooruitbetaling zou worden geweigerd, is W4A bevoegd de overeenkomst te ontbinden en is de klant aansprakelijk voor de daaruit voor W4A voortvloeiende schade.
- 6.4. Eventuele bezwaren ten aanzien van de juistheid van een door W4A verzonden factuur, dienen uiterlijk 14 dagen na verzending van die factuur W4A te hebben bereikt.
- 6.5. W4A is gerechtigd de afgifte van producten die zij voor de klant in verband met de uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden onder zich heeft, op te schorten totdat alle door de klant aan W4A verschuldigde betalingen volledig zijn voldaan.
- 6.6. Wanneer betaling niet tijdig plaatsvindt, is de klant van rechtswege in verzuim zonder dat een ingebrekestelling noodzakelijk is. De klant is aan W4A vanaf dat moment rente over het openstaande bedrag verschuldigd van 2% per maand.
- 6.7. Ingeval na het verstrijken van een bij schriftelijke aanmaning gestelde nadere betalings-termijn nog geen betaling ontvangen is, is de klant een boete verschuldigd gelijk aan 10 % van de door de klant aan W4A verschuldigde hoofdsom inclusief BTW, ongeacht of W4A buitengerechtelijke incassokosten heeft moeten maken en onverminderd het recht van W4A om schadevergoeding te vorderen.
- 6.8. Onverminderd de overige rechten van W4A uit hoofde van dit artikel, is de klant jegens W4A gehouden om de incassokosten te vergoeden die W4A heeft moeten maken en welke verder gaan dan het versturen van een enkele sommatie of het enkel doen van een – niet aanvaard - schikkingsvoorstel, het inwinnen van eenvoudige inlichtingen of het op gebruikelijke wijze samenstellen van het dossier. Deze kosten worden vastgesteld op basis van de op dat moment daarvoor geldende richtlijnen bij rechtbanken in Nederland.
- 6.9. De toepasselijkheid van artikel 6:92 BW is voor wat betreft het in dit artikel opgenomen boetebeding uitgesloten.

## 7. **Garantie**

- 7.1. Indien door W4A aan de klant garantie wordt verstrekt ten aanzien van de door haar gele-verde of te leveren werkzaamheden of producten, zal zij zulks uitdrukkelijk schriftelijk aan de klant kenbaar maken.  
  
Bij gebreke van een dergelijke uitdrukkelijke schriftelijke kennisgeving kan de klant geen beroep doen op garantie, onverminderd diens wettelijke rechten die voortvloeien uit dwingend rechtelijke bepalingen.
- 7.2. Indien de klant een gerechtvaardigd beroep op garantie doet zal W4A de te verrichten werkzaamheden of de te leveren producten, naar eigen keuze, herstellen dan wel alsnog uitvoeren/leveren zoals overeengekomen. Indien W4A de klant mededeelt tot herstel dan wel het alsnog uitvoeren/leveren zoals overeengekomen te zullen overgaan, zal de klant de geleverde producten, op haar kosten en voor haar risico, weer ter beschikking stellen aan W4A.
- 7.3. Alle eventuele garantieverplichtingen van W4A vervallen indien fouten, gebreken of onvolkomenheden ten aanzien van zaken en/of verleende diensten het gevolg zijn van onjuist, onzorgvuldig of ondeskundig gebruik of beheer van geleverde zaken/diensten door de klant of door de klant ingeschakelde derden of indien die het gevolg zijn van een van buiten komende oorzaken zoals bijvoorbeeld brand- of waterschade, of indien de klant of een derde zonder toestemming van W4A wijzigingen in de door W4A geleverde zaken/diensten heeft aangebracht of heeft laten aanbrengen.

## 8. **Reclames**

- 8.1. Eventuele klachten over een door W4A geleverd product of over de uitvoering van werkzaamheden, dienen terstond door de klant aan W4A schriftelijk en gemotiveerd te worden medegedeeld. Indien tien dagen na het verrichten van de werkzaamheden respectievelijk levering van de producten zijn verstreken, kan door de



klant niet meer gerechtvaardigd worden gereclameerd, tenzij het gebrek ten tijde van de levering bij een zorgvuldige en tijdige controle niet waarneembaar zou zijn geweest. In dat geval moet de klant W4A, binnen tien dagen nadat het gebrek aan de klant bekend is geworden of bekend kon zijn, van het gebrek schriftelijk en gemotiveerd op de hoogte brengen van het gebrek.

- 8.2. Zonder voorafgaande schriftelijke instemming is W4A niet verplicht retourzendingen van de klant te accepteren. In ontvangst name van retourzendingen impliceert in geen geval erkenning door W4A van de door de klant opgegeven grond voor retourzending. Het risico ten aanzien van retour gezonden producten blijft berusten bij de klant, totdat de producten door W4A zijn gecrediteerd.
- 8.3. Indien de klant een beroep doet op een eventueel overeengekomen garantieregeling doch dat beroep vervolgens ongerechtvaardigd blijkt, heeft W4A het recht om de werkzaamheden en kosten van onderzoek en herstel die aan haar zijde uit dat beroep zijn voortgevloeid bij de klant in rekening te brengen conform haar gebruikelijke tarieven, met een minimum van € 85,- ex. BTW.
- 8.4. Ten aanzien van alle met instemming van W4A retour te nemen zaken is de klant gehouden om de door of namens W4A gegeven instructies in verband met die retournername op te volgen.
9. **Eigendomsvoorbehoud**
  - 9.1. Alle door W4A te leveren en geleverde producten blijven onder alle omstandigheden eigendom van W4A, zolang de klant enige vordering van W4A, waaronder in ieder geval de vorderingen genoemd in artikel 3:92, lid 2 BW, niet heeft voldaan.
  - 9.2. De klant is gehouden de onder eigendomsvoorbehoud afgeleverde producten met de nodige zorgvuldigheid en als herkenbaar eigendom van W4A te bewaren. De klant is verplicht de producten voor de duur van de voorbehouden eigendom tegen brand-, ontploffings- en waterschade alsmede tegen diefstal te verzekeren en de polissen van deze verzekeringen aan W4A op eerste aanzegging ter inzage te geven. Alle aanspraken van de klant op de verzekeraars van de producten uit hoofde van genoemde verzekeringen zullen, zodra W4A te kennen geeft dit te wensen, door de klant aan W4A worden verpand op de wijze aangegeven in artikel 3:239 BW, tot meerdere zekerheid van de vorderingen van W4A op de klant.
  - 9.3. De klant is niet bevoegd de onder eigendomsvoorbehoud afgeleverde producten, zolang de eigendom daarvan niet op haar is overgegaan, aan derden te verpanden, anderszins te bezwaren of geheel of gedeeltelijk over te dragen, behoudens voor zover die overdracht ter uitoefening van de gebruikelijke bedrijfsactiviteiten van de klant plaatsvindt.
  - 9.4. Bij verkoop op krediet is de klant verplicht van haar afnemers een eigendomsvoorbehoud te bedingen, gelijkloidend aan het eigendomsvoorbehoud zoals opgenomen in dit artikel. Bij overtreding van dit artikellid, wordt de koopprijs terstond volledig opeisbaar.
  - 9.5. Indien de klant met de nakoming van haar betalingsverplichtingen jegens W4A tekort schiet of W4A goede grond heeft te vrezen dat de klant in die verplichtingen tekort zal schieten, is W4A gerechtigd de onder eigendomsvoorbehoud afgeleverde goederen terug te nemen. De klant zal de W4A te allen tijde vrije toegang verlenen tot haar terreinen en/of gebouwen ter inspectie van de zaken en/of ter uitoefening van de rechten van de W4A. Na terugneming zal de klant worden gecrediteerd voor de marktwaarde, welke in geen geval hoger kan zijn dan de oorspronkelijke prijs die de klant met W4A was overeengekomen, verminderd met de kosten die voor W4A uit de terugneming voortvloeien.
10. **Ontbinding en beëindiging**
  - 10.1. Indien sprake is van door de klant van W4A geleende apparatuur dan dient die apparatuur door de klant binnen een week na het eindigen van de overeenkomst aan W4A te worden teruggegeven. De klant zal W4A in de gelegenheid stellen om de geleende apparatuur bij de klant op te halen. W4A is gerechtigd om de door haar in verband hiermee te maken redelijke kosten bij de klant in rekening te brengen. W4A kan er mee instemmen dat de klant zelf de geleende/gehuurde apparatuur verzamelt en via aangetekende post naar W4A verzendt. De terug ontvangen apparatuur zal door W4A worden geïnspecteerd. Als apparatuur naar het oordeel van W4A is beschadigd of niet langer correct functioneert, is W4A gerechtigd om de in dit verband door haar geleden schade, gebaseerd op de inkoopwaarde van soortgelijke apparatuur, op de klant te verhalen. Eventueel op of aan de apparatuur aanwezige normale gebruikssporen worden niet als een gebrek beschouwd. Indien de apparatuur niet tijdig door de klant is teruggezonden is zij een bedrag gelijk aan de inkoopwaarde van die apparatuur aan W4A verschuldigd.



- 10.2. De klant wordt geacht in verzuim te zijn indien deze enige verplichting uit de overeenkomst niet of niet tijdig nakomt, alsmede indien de klant niet voldoet aan een schriftelijke aanmaning om binnen een gestelde redelijke termijn alsnog volledig na te komen.
- 10.3. In geval van verzuim van de klant is W4A gerechtigd, zonder enige verplichting tot schadevergoeding, en onverminderd de haar toekomende rechten, de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden door een daartoe gerichte schriftelijke mededeling aan de klant en/of het door de klant eventueel aan W4A verschuldigd bedrag terstond in zijn geheel op te eisen en/of het eigendomsvoorbehoud in te roepen.
- 10.4. W4A is bevoegd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden indien de klant surséance van betaling of faillissement aanvraagt of tegen hem aangevraagd wordt of beslag op het geheel of een gedeelte van haar vermogen wordt gelegd. Alle gefactureerde bedragen worden alsdan direct opeisbaar. W4A zal vanwege deze beëindiging nimmer tot enige schadevergoeding zijn gehouden.
- 10.5. Ontbinding en beëindiging laten verplichtingen welke naar hun aard bestemd zijn voort te duren na het einde van de overeenkomst onverlet. Tot deze verplichtingen behoren onder meer de bepalingen met betrekking tot de vrijwaring ten aanzien van intellectuele eigendomsrecht-en, betalingsverplichtingen van de klant en geheimhouding.
- 10.6. Tenzij enige dwingendrechtelijke wettelijke bepaling zich daartegen verzet, kan de klant een overeenkomst welke voor bepaalde tijd is aangegaan, niet tussentijds beëindigen. Een overeenkomst die voor bepaalde tijd is aangegaan, wordt steeds voor eenzelfde periode verlengd, tenzij een der partijen de overeenkomst door schriftelijke opzegging tegen het einde van de overeengekomen tijdsduur beëindigt, met inachtneming van de volgende opzeggingstermijnen:
- bij een duur van de overeenkomst tot en met zes (6) maanden: een minimale opzeggingstermijn van één (1) maand;
  - bij een duur van de overeenkomst vanaf zeven (7) maanden: een minimale opzeggingstermijn van drie (3) maanden. W4A zal wegens opzegging nimmer tot enige schadevergoeding gehouden zijn.
11. **Overmacht**
- 11.1. W4A is niet aansprakelijk indien een tekortkoming het gevolg is van overmacht. Gedurende de periode waarin sprake is van overmacht worden de verplichtingen van W4A opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht de nakoming van de verplichtingen door W4A niet mogelijk is langer duurt dan drie maanden, zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst zonder gerechtelijke tussenkomst te ontbinden, zonder dat ter zake enige gehoudenheid tot schadevergoeding zal bestaan.
- 11.2. Onder het begrip 'overmacht' als bedoeld in dit artikel wordt in ieder geval verstaan: on-voorziene omstandigheden, ook van economische aard, welke buiten schuld of toedoen van W4A zijn ontstaan, zoals onder andere ernstige storing in het bedrijf, noodgedwongen inkrimping van de productie, stakingen en uitsluitingen, zowel bij W4A als bij toeleveringsbedrijven, oorlog, vijandelijkheden, staat van beleg, mobilisatie, hetzij in Nederland hetzij in enig ander land waar eventuele toeleveringsbedrijven van W4A zijn gevestigd, vertragingen in het transport of vertraagde of foutieve levering van zaken of materialen of onderdelen door derden waaronder begrepen toeleveringsbedrijven van W4A.
- 11.3. Indien W4A bij het intreden van overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het reeds geleverde c.q. het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is de klant gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijke overeenkomst.
12. **Aansprakelijkheid**
- 12.1. W4A is uitsluitend aansprakelijk voor schade die de klant lijdt, indien en voor zover die schade het rechtstreekse gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van leidinggevend van W4A.
- 12.2. De totale aansprakelijkheid van W4A zal in alle gevallen zijn beperkt tot vergoeding van directe schade, waarbij het totale door W4A aan de klant te betalen bedrag uit hoofde van eventuele ongedaanmakingsverplichtingen en vergoeding van schade nimmer meer zal bedragen dan maximaal het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen prijs (exclusief BTW). Indien de overeenkomst tussen W4A en de klant hoofdzakelijk een duurovereenkomst is met een looptijd van meer dan een jaar, is de aansprakelijkheid van W4A beperkt tot het totaal van de vergoedingen (exclusief BTW) bedongen voor één jaar.
- Onder directe schade als bedoeld in deze bepaling wordt uitsluitend verstaan;
- de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;



- de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van W4A aan de overeenkomst te laten beantwoorden, tenzij deze niet aan W4A toegerekend kunnen worden;
  - redelijke kosten die gemaakt zijn ter voorkoming of beperking van de directe schade.  
Voor indirecte schade, waaronder tevens begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade wegens bedrijfsstagnatie is W4A nimmer aansprakelijk.
- 12.3. W4A is niet aansprakelijk voor schade, indien en voor zover de klant zich tegen de desbetreffende schade heeft verzekerd dan wel in redelijkheid had kunnen verzekeren.
- 12.4. Voor zover W4A bij het uitvoeren van de overeenkomst gebruik maakt van de diensten van derden, en deze derden hun aansprakelijkheid hebben beperkt, houden alle aan W4A gegeven opdrachten de bevoegdheid in om dergelijke aansprakelijkheidsbeperkingen mede namens de klant te aanvaarden.
- 12.5. W4A is niet aansprakelijk voor enige tekortkoming van ingeschakelde derden, behoudens voor zover die tekortkoming het rechtstreekse gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van leidinggevenden van W4A.
- 12.6. W4A is in geen geval aansprakelijk voor kosten of schade tengevolge van de wijziging, vernietiging of verlies van programma's, bestanden en/of gegevens die op enige informatiedrager werden of worden bewaard, aangezien de klant krachtens deze algemene voorwaarden gehouden is er voor zorg te dragen dat zij te allen tijde een back-up van die programma's, bestanden en gegevens behoudt.
13. **Intellectuele eigendomsrechten**
- 13.1. De intellectuele eigendomsrechten en soortgelijke rechten, waaronder auteursrechten, merkenrechten, octrooirechten, naburige rechten, rechten tot bescherming van prestaties inclusief databankrechten op al hetgeen door W4A is ontworpen berust bij W4A.
- 13.2. Het is de klant niet toegestaan om enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnamen, of andere rechten van intellectuele of industriële eigendom uit, aan of van het geleverde te verwijderen of te wijzigen.
- 13.3. De klant mag het geleverde, waarop de krachtens dit artikel bedoelde IE-rechten betrekking hebben, niet zonder voorafgaande uitdrukkelijke toestemming van W4A, vermenigvuldigen, aan derden overdragen en/of openbaar maken, tenzij uit de aard van de betreffende goederen of uit de aard van de tussen partijen bestaande overeenkomst anders voortvloeit.
- 13.4. De klant dient ten aanzien van de door haar aan W4A verstrekte opdracht over de vereiste (intellectuele) eigendomsrechten te beschikken. Zij vrijwaart W4A voor alle aanspraken van derden voor eventuele inbreuken op rechten van derden.
- 13.5. Het is W4A of haar leveranciers toegestaan om technische maatregelen te nemen ter bescherming van de programmatuur. Indien W4A door middel van technische bescherming de programmatuur heeft beveiligd, is het de klant niet toegestaan deze beveiliging te verwijderen, manipuleren of te ontwijken. Het is de klant eveneens niet toegestaan om de broncode van de door W4A geleverde programmatuur in enig opzicht te veranderen.
14. **Geheimhouding**
- 14.1. Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de voorbereiding of uitvoering van de overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit redelijkerwijs voortvloeit uit de aard van die informatie.
- 14.2. De offerte en overeenkomst (beiden inclusief alle bijlagen), alsmede alle door W4A aan de klant ter beschikking gestelde technische gegevens en commerciële informatie die direct of indirect betrekking hebben op de producten of de bedrijfsvoering van W4A moeten door de klant als uiterst vertrouwelijk worden beschouwd. De klant is gehouden deze vertrouwelijke informatie alleen voor eigen gebruik aan te wenden en niet op enige wijze aan derden te openbaren, te leveren, te verkopen, in gebruik te geven of op enige andere wijze uit zijn macht te geven.
- 14.3. De klant zal zijn personeel, en de derden van wiens diensten hij gebruik maakt, de in dit artikel genoemde verplichtingen eveneens opleggen.





- 14.4. Indien en voor zover W4A krachtens enige wettelijke bepaling of rechterlijke uitspraak gehouden zou zijn om vertrouwelijke informatie van de klant aan derden te verstrekken, en W4A zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, is W4A jegens de klant gerechtigd om de betreffende informatie aan de betreffende derden te verstrekken.
- 14.5. In geval van schending door de klant van dit artikel, verbeurt de klant aan W4A een onmiddellijk opeisbare boete van € 50.000,- voor iedere overtreding, vermeerderd met een bedrag van € 5.000,- voor elke dag dat die overtreding voortduurt, zonder dat daartoe een sommatie of ingebrekestelling is vereist. Indien de door W4A geleden schade hoger zou zijn dan de verbeurde boete, kan W4A in plaats van de boete aanspraak maken op betaling van de volledige en werkelijk geleden schade.
15. **Personeel**
- 15.1. Het is de klant strikt verboden om te trachten -direct of indirect- personeel van W4A -of van een met haar direct of indirect gelieerde onderneming- er toe te bewegen in dienst te treden bij (een onderneming van) de klant dan wel bij een andere werkgever.
- 15.2. In geval van schending door de klant van dit artikel, verbeurt de klant aan W4A een onmiddellijk opeisbare boete van € 50.000,- voor iedere overtreding, vermeerderd met een bedrag van € 5.000,- voor elke dag dat die overtreding voortduurt, zonder dat daartoe een sommatie of ingebrekestelling is vereist. Indien de door W4A geleden schade hoger zou zijn dan de verbeurde boete, kan W4A in plaats van de boete aanspraak maken op betaling van de volledige en werkelijk geleden schade.
16. **Geschillen en toepasselijk recht**
- 16.1. Indien een of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze voorwaarden volledig van toepassing. W4A en de klant zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht zal worden genomen.
- 16.2. Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden dan dient de uitleg van die bepaling(en) plaats te vinden 'naar de geest' van deze algemene voorwaarden.
- 16.3. Op een met W4A gesloten overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Buitenlandse wetgeving en verdragen waaronder het Verdrag der Verenigde Naties inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken van 11 april 1980 (Weens Koopverdrag) is uitgesloten.
- 16.4. Deze algemene voorwaarden zijn opgesteld in het Nederlands en vertaald naar het Engels. In geval van enige inconsistentie tussen de Nederlandse versie en een vertaling is uitsluitend de Nederlandse versie bindend.
- 16.5. Alle geschillen welke eventueel ontstaan naar aanleiding van de onderhavige overeenkomst en deze algemene voorwaarden zullen worden beslecht door middel van arbitrage overeenkomstig het Arbitragereglement van de Stichting Geschillenoplossing Automatisering ([ww.sgoa.org](http://www.sgoa.org)).